

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0642/2016**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **ESCUELA NAUTICA DE PUERTO COLON S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Diseño, impartición, evaluación y expedición de certificados de examen de cursos homologados por la Dirección General de Marina Mercante (Patrón Portuario).

que se realizan en: AV DE BRUSELAS CC FAÑABÉ PLAZA, LOCAL 333 (2ª PLANTA). 38660 - ADEJE (S.C. DE TENERIFE)

Fecha de primera emisión: 2016-12-07

Fecha de expiración: 2019-12-07

  
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
**CERTIFICATE**

IQNet and  
AENOR  
hereby certify that the organization

**ESCUELA NAUTICA DE PUERTO COLON S.L.**

AV DE BRUSELAS CC FAÑABÉ PLAZA, LOCAL 333 (2ª PLANTA).  
38660 - ADEJE  
(S.C. DE TENERIFE)

for the following field of activities

For the design , imparting, evaluation and emission of examination certificates approved by the Dirección General de Marina Mercante for the following course: (Port Skipper).

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

First issued on: 2016-12-07

Validity date: 2019-12-07

*Registration Number: ES-0642/2016*



*Michael Drechsel*  
President of IQNet

*Avelino BRITO*  
Chief Executive Officer

**IQNet Partners\*:**

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
- JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
- Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
- SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
- IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La política de la calidad definida por WSC Escuela Náutica esta enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de la calidad, de las siguientes acciones fundamentales:

Realizar unos servicios de impartir cursos de formación en el ramo de náutica deportiva, náutica profesional y otros cursos de formación relacionados con los mismos, capaces de satisfacer las necesidades de los clientes.

- Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Operar los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como inculcar el respeto al medio ambiente.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- Mantener y ampliar la formación de todo nuestro personal.
- Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.
- Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de WSC Escuela Náutica, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE LA CALIDAD implantado.